

# BiebPanel doelgroeponderzoek 2019

## Concept vragenlijst ouders van kinderen van 6 t/m 12

Doelgroep: ouders met minstens één kind in de leeftijd 6 t/m 12 uit een Nederlands panel; circa 70% kinderen die lid zijn van de bibliotheek, circa 30% kinderen die geen lid zijn van de bibliotheek.

Achtergrondvariabelen: geslacht, leeftijd ouders, leeftijd kind, opleidingsniveau, stedelijkheid, eigen lidmaatschap bibliotheek, lidmaatschap bibliotheek van kind

Hoofdvraag van het onderzoek:

- **Hoe kan de bibliotheek relevanter zijn voor ouders van kinderen 6 t/m 12 jaar?**

Subvragen:

- Wat is het lees- en mediagedrag van ouders en kinderen?
- Hoe staan ouders tegenover de taalontwikkeling van hun kind?
- Wat weten ouders over de bibliotheek?
- Hoe maken kinderen gebruik van de bibliotheek?
- Wat vinden ouders van de (dienstverlening van de) bibliotheek?
- Waarom maken ouders wel / niet gebruik van de bibliotheek?
- Waar liggen behoeften van ouders mbt de bibliotheek?

Van harte welkom bij dit onderzoek.

### Selectievragen:

(routing: allen)

1. Wat is uw geslacht?
  - Man
  - Vrouw

(routing: allen)

2. Wat is uw leeftijd?  
\_\_\_ jaar (Programmeur: leeftijd die door mag in het onderzoek is 25-55 jaar)

(routing: allen)

3. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?  
-----

(routing: allen)

4. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?
  - Geen of basisonderwijs
  - LBO/VMBO (kader- of beroepsgericht) / MBO 1 / VBO
  - VMBO (theoretisch of gemengd) / MAVO / (M)ULO / HAVO of VWO (overgegaan naar 4<sup>e</sup> klas)
  - MBO 2, 3, 4 of MBO vóór 1998
  - HAVO of VWO (met diploma afgerond) / HBS / MMS
  - Propedeuse, HBO of universitair niveau

- Bachelor/kandidaats (HBO of universitair niveau)
- Master/doctoraal/postdoctoraal (HBO of universitair niveau)

(routing: allen)

5. Heeft u kinderen?

- Nee ik heb (nog) geen kinderen
- Ik heb 1 kind
- Ik heb 2 kinderen
- Ik heb 3 kinderen
- Ik heb 4 kinderen
- Ik heb 5 of meer kinderen

(Programmeur: indien geen kinderen -> exit)

(programmeur: deelnemers alleen door laten gaan indien ze minimaal 1 kind hebben.)

6. Wat is de leeftijd van uw kind? Wat is de leeftijd van uw kinderen?

	0 – 5 jaar	6 – 12 jaar	13 jaar en ouder
Leeftijd eerste kind (oudste)			
Leeftijd tweede kind			
Leeftijd derde kind			
Leeftijd vierde kind			
Leeftijd vijfde kind			

(Programmeur: deelnemers alleen door laten gaan indien ze minimaal 1 kind in de leeftijd 6-12 jaar hebben.)

(Programmeur: Introductie tekst indien één kind in 6-12 jaar)

De vragen in dit onderzoek gaan over u en uw kind van 6-12 jaar.

(Programmeur: Introductie tekst indien meerdere kinderen in 6-12 jaar)

De vragen in dit onderzoek gaan over u en uw kind van 6-12 jaar. Houd bij het beantwoorden van de vragen het eerst jarige kind in de leeftijd van 6-12 jaar in gedachten.

(Routing: allen)

7. Wat is de precieze leeftijd van het kind?

- 6 jaar
- 7 jaar
- 8 jaar
- 9 jaar
- 10 jaar
- 11 jaar
- 12 jaar

### **Lezen door ouders**

(Routing: allen)

De volgende vragen gaan over uw interesses.

(Routing: allen, random)

8. Welke van de volgende dingen doet u graag in uw vrije tijd?

*Meer antwoorden mogelijk*

- Televisie en films kijken
- Muziek luisteren
- Lezen
- Gamen
- Bezig zijn met internet en social media
- Sporten en bewegen
- Naar de bioscoop gaan
- Naar het theater gaan
- Naar concerten gaan
- Afspreken met vrienden
- Iets leuks doen met mijn kind(eren)
- Koken
- Geen van bovenstaande

(routing: allen)

9. Hoe vaak ongeveer leest u zelf een boek voor uw plezier (dus geen boeken voor werk of lezen met uw kinderen)?

- Elke dag
- Een paar keer per week
- Eén keer per week
- Een paar keer per maand
- Eén keer per maand
- Een paar keer per jaar (bijvoorbeeld alleen in vakanties)
- (Bijna) nooit

(routing: bij lezen voor plezier, random)

10. Als u leest voor uw plezier waar haalt u dan meestal uw boeken of e-books vandaan?

*Meer antwoorden mogelijk*

- Ik koop ze
- Ik leen ze van familie / vrienden
- Ik krijg ze, bijvoorbeeld als verjaardagscadeau
- Ik leen ze bij de bibliotheek
- Ik download gratis e-books
- Anders, namelijk...
- Ik lees (bijna) geen boeken (maar bijvoorbeeld alleen tijdschriften)

### **Mediagedrag**

(Routing: allen)

De volgende vragen gaan over uw 6 t/m 12 jarige kind.

(routing: allen, antwoordcategorieën random)

**11.** Als u op zoek bent naar leuke activiteiten voor uw 6 t/m 12 jarige kind, welke bronnen gebruikt u dan hiervoor om inspiratie op te doen?

*Meer antwoorden mogelijk*

- Websites, bijvoorbeeld...
- E-mails / digitale nieuwsbrieven
- Forums en chatsites, bijvoorbeeld...
- Kranten
- Tijdschriften
- Vrienden / familie / andere ouders
- Folders / flyers / brochures
- Boeken
- Apps
- Facebook
- Twitter
- Pinterest
- Instagram
- YouTube
- Een andere bron, namelijk...
- Ik gebruik nooit bronnen om inspiratie op te doen

We willen het nu met u hebben over het mediagedrag van uw 6 t/m 12 jarige kind.

(routing: allen, vragen random)

Hoe vaak doet uw kind de volgende dingen buiten schooltijd? (nu in grid)

- 12.** een papieren boek lezen
- 13.** een e-book lezen
- 14.** een luisterboek of podcast beluisteren
- 15.** een YouTubefilmpje bekijken
- 16.** bezig zijn op een smartphone of tablet

- Elke dag
- Een paar keer per week

- Eén keer per week
- Een paar keer per maand
- Eén keer per maand
- Minder dan één keer per maand
- Nooit

(routing: indien het kind wel eens zelf bezig is op smartphone of tablet)

**17.** Hanteert u bepaalde voorwaarden voor de apps of games die op de smartphone of tablet worden geïnstalleerd?

- Nee, mijn kind kan zelf bepalen welke apps of games geïnstalleerd worden
- Ja, apps en games voor mijn kind worden alleen geïnstalleerd onder bepaalde voorwaarden, namelijk....

### **Taalontwikkeling van kinderen**

De volgende vragen gaan over lezen en taalontwikkeling van uw 6 t/m 12 jarige kind.

(routing: allen, met smileys)

**18.** Vindt uw kind lezen leuk?

- 1= Heel leuk
- 2= Leuk
- 3= Neutraal
- 4= Niet leuk
- 5= Helemaal niet leuk
- 6 = Weet niet/geen mening

(routing: allen, vragen random)

Denkt u dat het nuttig is voor de taalontwikkeling van uw kind dat hij/zij:

- 19.** voorgelezen wordt
- 20.** papieren boeken leest
- 21.** e-books leest
- 22.** luisterboeken of podcasts luistert
- 23.** YouTube filmpjes bekijkt

- Ja
- Nee
- Weet ik niet, geen mening

(routing: allen, antwoordcategorieën random)

**24.** Bij welke organisatie(s) verwacht u informatie te kunnen krijgen over de taalontwikkeling van kinderen?

*Meer antwoorden mogelijk*

- Consultatiebureau
- Basisschool
- Bibliotheek
- Centrum voor Jeugd & Gezin
- Huisarts
- (kinder)boekwinkel

- Logopedist
- Gemeente
- Anders, namelijk...
- Weet niet

### **Kennis van de bibliotheek**

De volgende vragen gaan over de bibliotheek bij u in de buurt. We bedoelen dan de openbare bibliotheek en niet de bibliotheek op school.

#### **Lidmaatschap**

(routing: allen)

**25.** Bent u zelf lid van de bibliotheek?

- Ja
- Nee

(routing: allen)

**26.** Is uw kind lid van de bibliotheek?

- Ja
- Nee

(routing: indien kind geen bibliotheek lid)

**27.** Kunt u aangeven wat de reden is dat uw kind geen lid is van de bibliotheek?

<open vraag>

(routing: Indien (ouder geen lid en) kind geen lid intro zinnetje)

U geeft aan dat (u en) uw kind geen lid van de bibliotheek zijn. We willen u wel graag enkele vragen stellen over onder andere het aanbod van de bibliotheek bij u in de buurt. Als u het echt niet weet, kunt u dit aangeven.

(routing: allen, random)

**28.** Wat biedt de bibliotheek bij u in de buurt volgens u aan voor kinderen van 6 t/m 12 jaar? *Meer antwoorden mogelijk*

- Voorleesactiviteiten
- Activiteiten zoals Minecraft of leren programmeren
- FabLab / DigiLab / Maakplaats (oefenen met nieuwe technologieën en apparaten)
- Knutselen en tekenen
- Boeken, die geschikt zijn voor de leeftijd van mijn kind
- Boeken, die geschikt zijn voor kinderen met dyslexie of leesproblemen
- Luisterboeken voor kinderen met dyslexie of leesproblemen (Superboek)
- Hulp van medewerkers bij het vinden van een geschikt boek
- Hulp bij school, spreekbeurten of werkstukken
- Spelen op de kinderafdeling
- Kindervoorstellingen
- Kinderfilms
- Gamers / game-events
- Plek voor kinderen om te chillen
- Anders, namelijk...
- Geen van deze, de bibliotheek biedt dit niet

- Ik weet niet wat de bibliotheek aanbiedt

### **Bibliotheekbezoek**

(routing: allen)

**29.** Hoe vaak heeft uw kind de afgelopen 12 maanden de bibliotheek bezocht?

- Elke week of vaker
- Elke twee weken
- Elke drie weken
- Elke maand
- Een paar keer per jaar
- Eén keer
- Mijn kind is de afgelopen 12 maanden niet in de bibliotheek geweest
- Weet ik niet

(routing: indien afgelopen jaar niet of een (paar) keer bezocht)

**30.** Kunt u aangeven waarom uw kind de afgelopen 12 maanden niet (vaak) naar de bibliotheek is geweest? <open vraag>

(routing: indien bibliotheek bezocht)

**31.** Van wie komt meestal het idee om naar de bibliotheek te gaan?

- Meestal van mijn kind zelf
- Meestal van mij
- Meestal van iemand anders (bijvoorbeeld grootouders, oppas, broer, zus, vriendje)
- Weet ik niet

(routing: indien bibliotheek bezocht)

**32.** Vanaf welke leeftijd mocht of mag uw kind zelf naar de bibliotheek, zonder begeleiding door een volwassene?

- Vanaf ... jaar
- Weet ik niet (meer)

(routing: indien bibliotheek bezocht, random)

**33.** Wat doet uw kind zoal in de bibliotheek?

*Meer antwoorden mogelijk*

- Voorleesactiviteiten bezoeken
- Activiteiten zoals Minecraft of leren programmeren
- FabLab / DigiLab / Maakplaats bezoeken
- Knutselen of tekenen
- Boeken lezen of bekijken
- Informatie zoeken voor school, spreekbeurten of werkstukken
- Huiswerk maken
- Spelen op de kinderafdeling
- Kindervoorstelling bezoeken
- Kinderfilms bezoeken
- Afspreken met vriendjes of vriendinnetjes
- Computer of wifi gebruiken
- Gamen / game-events
- Chillen
- Iets anders, namelijk...

- Weet ik niet

(routing: indien bibliotheek bezocht. Random.)

**34.** Als u met uw kind naar de bibliotheek gaat, wat zijn dan voor u de belangrijkste redenen daarvoor?

*Meer antwoorden mogelijk*

- Voor de ontwikkeling van mijn kind
- Om mijn kind te ondersteunen bij school
- Omdat mijn kind het leuk vindt om naar de bibliotheek te gaan (een leuk uitje)
- Omdat er veel boeken zijn
- Omdat mijn kind daar kan deelnemen aan activiteiten
- Omdat het gratis is
- Voor de gezelligheid / mijn sociale contacten
- Om met anderen / andere ouders ervaringen uit te wisselen
- Om informatie te krijgen over kinderen / lezen / opvoeding
- Ik ga nooit (meer) samen met mijn kind naar de bibliotheek
- Anders, namelijk...

### **Oordeel bibliotheek**

(routing: allen, met smileys)

**35.** Hoe leuk vindt uw kind de bibliotheek?

- 1= Heel leuk
- 2= Leuk
- 3= Neutraal
- 4= Niet leuk
- 5= Helemaal niet leuk
- 6 = Weet niet/geen mening

**36.** Wat is uw indruk van wat de bibliotheek uw kind te bieden heeft?

- 1= Zeer goed
- 2= Goed
- 3= Niet goed, niet slecht
- 4= Slecht
- 5= Zeer slecht
- 6= Weet niet/geen mening

(routing: allen, excl. weet niet).

U vindt het aanbod van de bibliotheek voor uw kind <vorig antwoord>.

**37.** Kunt u uw antwoord toelichten?

<open vraag>  
99=Weet ik niet

(routing: afgelopen 12 maanden in de bibliotheek geweest)



**38.** Hoe makkelijk of moeilijk is het voor uw kind om een passend / leuk boek te vinden in de bibliotheek?

- 1= Heel makkelijk
- 2= Makkelijk
- 3= Neutraal
- 4= Moeilijk
- 5= Heel moeilijk
- 6 = Weet niet/geen mening

### **Wensen & behoeften**

(routing: allen, vraagstelling aanpassen voor wel of geen bibliotheek bezoek)

**39.** Wat zou de bibliotheek moeten aanbieden zodat uw kind (met of zonder u) naar de bibliotheek (blijft) gaan? <open vraag>

(routing: allen, vraagstelling aanpassen voor wel of geen bibliotheek bezoek, random)

**40.** Welke van de onderstaande zaken moet de bibliotheek aanbieden zodat uw kind (met of zonder u) naar de bibliotheek (blijft) gaan?

*Meer antwoorden mogelijk*

- Voorlees-activiteiten
- Activiteiten zoals Minecraft of leren programmeren
- FabLab / DigiLab /Maakplaats
- Knutselen en tekenen
- Boeken, die geschikt zijn voor de leeftijd van mijn kind
- Materialen die geschikt zijn voor kinderen die moeite hebben met lezen
- Hulp van medewerkers bij het vinden van leuke en geschikte boeken
- Hulp bij spreekbeurten of werkstukken
- Spelen op de kinderafdeling
- Mogelijkheid om te gamen
- Game-events
- Kindervoorstellingen
- Kinderfilms
- Leuke plek om (samen met anderen) te chillen
- Betere communicatie over wat de bibliotheek allemaal aanbiedt
- Geen boetes voor kinderen als boeken te laat terugkomen
- Iets anders, namelijk...
- Weet ik niet, geen mening

(routing: allen)

**41.** Wat zou de bibliotheek moeten aanbieden zodat u (vaker) voor uzelf naar de bibliotheek zou gaan?

*Meer antwoorden mogelijk*

Aanbod / informatie over kinderen (bijvoorbeeld via lezingen, workshops, spreekuren of boeken):

- Informatie over opvoeding in het algemeen
- Informatie over gezondheid en ontwikkeling van kinderen
- Informatie over taalontwikkeling
- Informatie over dyslexie / dyscalculie
- Informatie over voorlezen en hoe je dat het beste kan doen
- Informatie over het stimuleren van leesplezier en lezen
- Informatie over e-books
- Informatie over games
- Informatie over social media
- Informatie over mediaopvoeding en schermtijd
- Informatie over online veiligheid
- Leestips voor kinderen per leeftijdsgroep
- Leestips voor kinderen met dyslexie of leesproblemen
- Tips voor activiteiten en boeken in de zomervakantie
- Een cursus over hoe je de taalontwikkeling van je kind kunt stimuleren

(routing: allen)

**42.** Wat zou de bibliotheek moeten aanbieden zodat u (vaker) voor uzelf naar de bibliotheek zou gaan?

*Meer antwoorden mogelijk*

Aanbod los van kinderen:

- Training / cursus / workshop op het gebied van hobby's / interesses
- Training / cursus / workshop op het gebied van werk / carrière
- Training / cursus / workshop op het gebied van taal / digitaal
- Kranten of tijdschriften lezen in de bibliotheek
- Een plek om te relaxen
- Boeken lenen
- Tijdschriften lenen
- Koffie / thee drinken
- Ruimte om te werken of studeren
- FabLab / DigiLab / Maakplaats
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet, geen mening